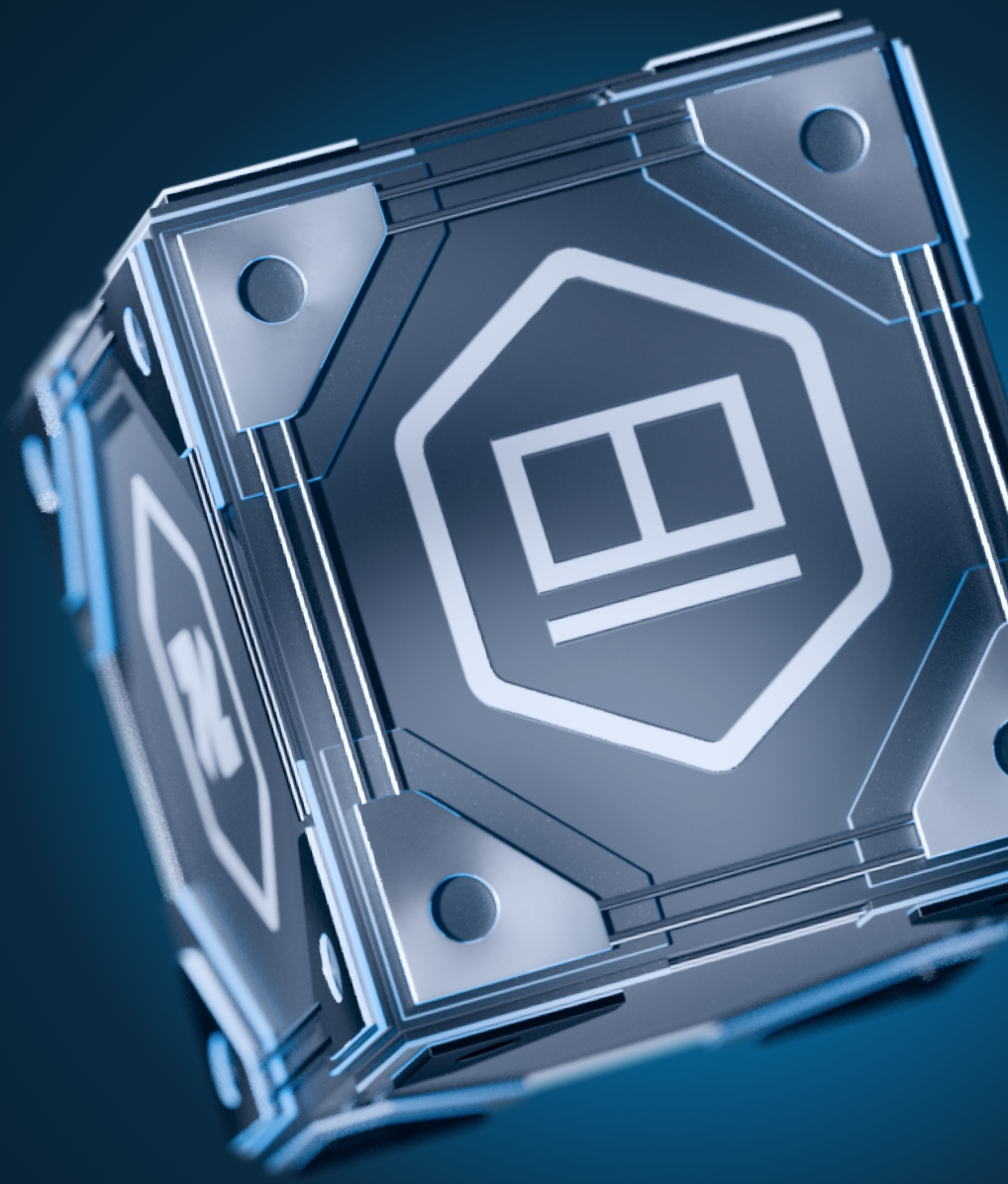
TERMIDESK



Лицензионное соглашение с конечным пользователем. Балансировщик нагрузки Термидеск Коннект

16 июля 2026

TERMIDESK

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО 6

ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 8

ПО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ 11

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ 12

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ НА ПО 13

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 14

ВВЕДЕНИЕ

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать программу для ЭВМ «Балансировщик нагрузки Термидеск Коннект» (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение), которое определяет порядок и условия использования Вами ПО, заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «УВЕОН-облачные технологии» (далее – Компания) и Вами.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начинаете использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились с Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО. Принимая условия Соглашения, пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или партнером Компании и Вами (далее - Договор). При заключении Договора Соглашение и все его положения являются неотъемлемой частью Договора и действуют, и применяются в той части, в которой Соглашение не противоречит такому Договору. В случае наличия противоречий между условиями Договора и условиями Соглашения применяются (имеют приоритет) условия лицензионного Договора. В случае предоставления ПО в составе устройства право использования ПО сопровождается принятием Соглашения в порядке, предусмотренном ч.5 ст.1286 ГК РФ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «УВЕОН — облачные технологии», ИНН 9729237371, являющееся правообладателем программы для ЭВМ «Балансировщик нагрузки Термидеск Коннект».

«Пользователь» («Вы») – юридическое лицо, которое приобрело лицензию для собственного использования, а не для последующего распространения и предоставления сублицензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам, либо лицо, которое получило удаленный доступ к ПО через сеть Интернет для собственных нужд, а не для оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

«Программное обеспечение» («ПО») – Балансировщик нагрузки Термидеск Коннект (в том числе предыдущие и (или) альтернативные наименования ПО, указанные в реестре отечественного программного обеспечения), включая все и каждый отдельный компонент (модуль), встроенный в продукты семейства, все последующие обновления такого программного обеспечения, а также сопутствующая документация.

«Лицензия» - предоставленное Компанией право на воспроизведение ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного Договора. Под «воспроизведением» для целей Соглашения, где применимо, понимается установка, запуск и использование функциональности ПО без права создания копий ПО, за исключением резервной.

«Партнер Компании» - юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

«Сервер» — это выделенное виртуальное устройство общего назначения, настроенное для работы с данными и обработки запросов от участников межсетевого взаимодействия без непосредственного участия человека.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, исходные и переработанные объекты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, разработанных авторами данных объектов интеллектуальной собственности.
3.2. Действие Соглашения распространяется на ПО в целом, за исключением программных компонентов, распространяемых и используемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), условия которых доступны для ознакомления в отдельных файлах ПО. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение лицензионных условий использования объектов третьих лиц, вошедших в состав ПО.
3.3. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, а также техническую документацию.
3.4. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые элементы мультимедиа, текст программы, доступ к которым предоставляет ПО, принадлежат обладателям прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации.
3.5. Использование ПО в нарушение условий Соглашения и/или Договора является основанием для применения к
Пользователю мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.6. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО на условиях Лицензии и/или Договора.
3.7. Срок действия Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия использования ПО определяются соответствующим Договором. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем отдельно не уплачивается.
3.8. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на товарные знаки или знаки обслуживания, которые указаны на/в ПО, а только право на их использование в составе ПО.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

4.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, Договора и политики лицензирования, доступной по адресу: https://termidesk.ru/docs/license-agreement-connect.pdf.

4.2. После окончания срока действия Лицензии, в том числе на ПО, предоставленного в ознакомительных целях, Пользователь обязан удалить ПО из памяти Сервера, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

4.3. Пользователь обязан регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: https://termidesk.ru/docs/eula-connect.pdf.

4.4. ПО лицензируется по количеству виртуальных процессоров. Компания предоставляет Пользователю на возмездной основе право воспроизведения ПО на определенном количестве виртуальных процессоров Сервера в рамках его функциональных возможностей, придерживаясь условий Соглашения и правил, содержащихся в прилагаемой печатной или электронной документации.

4.4.1. Лицензия на ПО редакции Basic может предоставляться без взимания вознаграждения через Личный кабинет Пользователя при условии наличия лицензии на Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск варианты лицензирования "Termidesk VDI Базовый, Стандартный или Расширенный" и предоставляет право на воспроизведение ПО редакции Basic на 2 виртуальных процессорах, без ограничения по количеству запущенных копий ПО в редакции Basic, при этом функциональность ПО редакции Basic ограничена. Лицензия на ПО редакции Basic предоставляется на срок действия лицензии на Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск, если иное не будет согласовано между Компанией и Пользователем. В случае необходимости использования всех функциональных возможностей ПО Пользователь обязан приобрести Лицензии на ПО. Компания вправе, но не обязана предоставлять Лицензии на ПО редакции Basic.

4.5. В Договоре могут быть предусмотрены условия использования ПО (способы использования ПО и пр.), отличные от условий Соглашения.

4.6. В случае предоставления ПО отдельно от оборудования Пользователь вправе перенести ПО на другой Сервер при условии, что на прежнем Сервере ПО больше не используется и полностью удалено.

4.7. В случае предоставления ПО в составе ПАК XConnect Пользователь обязуется использовать ПО исключительно в составе данного ПАК. Пользователь не вправе использовать ПО в виде настроенного образа виртуальной машины (файл в и формате OVA) или любым иным способом, не предусмотренным условиями Соглашения.

4.8. В случае предоставления Партнеру Компании пакета Лицензий с включенными обновлениями Тип 1 или Тип 2, к такому Партнеру предъявляются правила использования ПО, указанные в политике лицензирования Компании (раздел «Пакет лицензий для партнеров»).

4.9. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.
4.10. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий (за исключением действий с программными компонентами, распространяемыми в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями):

5.1.1. Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО, (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

5.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога:

5.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык;

5.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО;

5.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО;

5.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в Договоре между Пользователем и Компанией.

5.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО (за исключением исходного кода программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями)), в котором такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием прекращения права использования ПО, действия Соглашения и для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

5.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

5.4. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

5.5. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

5.6. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования ПО, включая, но не ограничиваясь, за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил Компании за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая в последствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

5.7. Компания обеспечивает устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО. Устранение дефектов, уязвимостей и недостатков ПО осуществляется Компанией в порядке, предусмотренном в эксплуатационной документации на ПО, и предполагает выпуск и применение обновлений ПО. Обновления ПО предоставляются Пользователю в рамках и в границах срока действия лицензионного договора, по условиям которого Пользователю было предоставлено право использования ПО. Предоставление обновлений регулируются Политикой о выпуске обновлений: https://astra.ru/support/security-bulletins/ или Положением о технической поддержке: https://astra.ru/support/technical-regulations/.

5.8. Пользователь имеет право на получение обновлений ПО, технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному Договору.

5.9. Компания принимает на себя обязательство оповещать Пользователя о выпускаемых Компанией бюллетенях безопасности, содержащих методические рекомендации и/или обновления безопасности для нейтрализации уязвимостей ПО путем размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Компании, либо через личный кабинет Пользователя.

5.10. Компания гарантирует работоспособность ПО по результатам проведённых испытаний только при совместном использовании с иным программным обеспечением, указанном в списке совместимого с ПО. В случае отсутствия программного обеспечения в перечне рекомендованного, Компания вправе отказать в технической поддержке ПО. Перечень рекомендуемого к применению программного обеспечения доступен на сайте Компании в эксплуатационной документации.

5.11. Функции, которые выполняет ПО, соответствуют функциям, указанным в печатных и электронных материалах и (или) документации к ПО, либо превосходят их.

ПО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

6.1. Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей в тестовой среде (если с Компанией не согласовано иное). ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего Договора на срок 90 (девяносто) календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.

6.2. Если указанное в п. 6.1. ПО передается Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.

6.3. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного Договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.

6.4. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный Договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.

6.5. ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, является конфиденциальной информацией Компании. В отношении ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу, Компания не гарантирует, что такое ПО, будет разрабатываться в дальнейшем или что его коммерческая версия будет анонсирована или доступна в будущем. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием такого ПО. Пользователь может предоставить Компании отзывы о тестировании и использовании ПО для ознакомительных целей, коммерческая версия которого не поступала в продажу.

6.6. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные п.5.1.– 5.6. Соглашения.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. В случае расторжения Соглашения Пользователь обязан удалить из памяти устройства ПО, а также уничтожить все копии ПО (в том числе архивные), и, по своему усмотрению, удалить программные компоненты, распространяемые в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями).
7.2. В случае прекращения действия Соглашения пункты 5.4., 5.5., 5.6. и 8 Соглашения сохраняют силу бессрочно.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ НА ПО

8.1. ПО предоставляется на условиях «как есть». Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

8.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.

8.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

8.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

8.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании: https://termidesk.ru/docs/eula-connect.pdf.

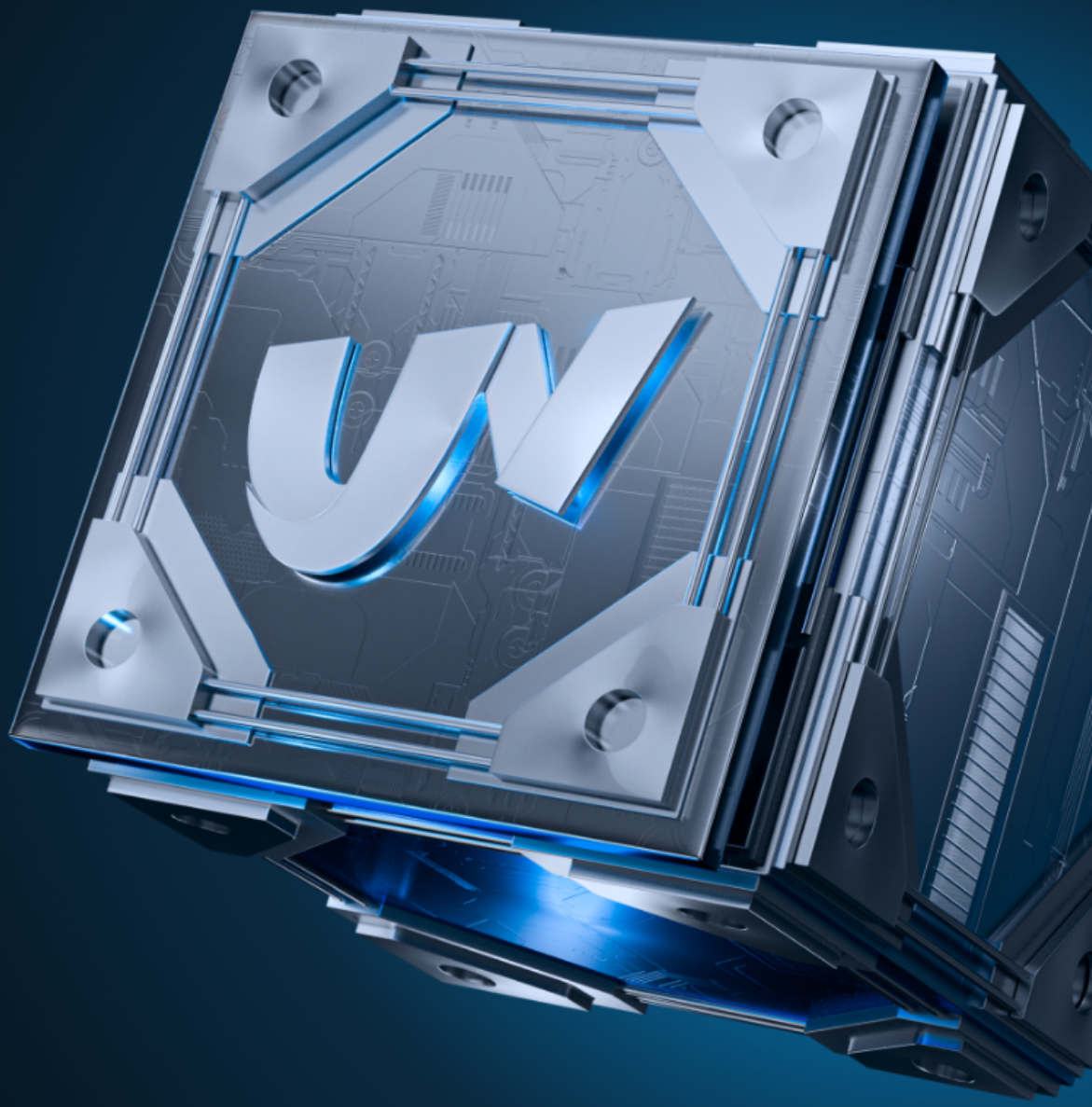
9.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, условия которого были приняты в момент начала использования ПО, и текстом Соглашения, размещённого на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещённое на официальном сайте Компании.

9.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным Договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

9.4. Компания вправе самостоятельно и/или через уполномоченного им аудитора, проводить проверки бухгалтерских книг, Договоров, счетов и любых иных документов Пользователя, относящихся к исполнению Договора. Такие проверки могут проводиться не чаще, чем один раз в шесть месяцев. Любая такая проверка может проводиться в помещениях и в присутствии Пользователя в рабочее время или путем предоставления указанных выше документов нарочно, по электронной почте или иным способом после предварительного письменного извещения Пользователя Компанией о своем намерении провести такую проверку. Пользователь обязан обеспечить Компании или уполномоченному Компанией аудитору возможность такой проверки в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Пользователем вышеупомянутого письменного извещения от Компании. В случае, если по результатам проверки будет установлено нарушение условий использования ПО Пользователем, стороны по окончании проверки подписывают акт, в котором фиксируют выявленные нарушения, сроки и способы их устранения.

9.5. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

UVEON



© ООО «Увеон»

Телефон: +7 495 975 19 75
8 800 222 07 00

Электронная почта для связи: info@uveon.ru

Отдел продаж: info@astralinux.ru
Техподдержка: termidesk@astralinux.ru

Сайт: https://termidesk.ru/

Главный офис 119571, г. Москва,
Ленинский проспект, д. 119А