

262 респондента

март — май 2026 года



TERMIDESK VDI

Рынок виртуальных рабочих мест и терминальных решений

Итоги опроса ИТ-специалистов и участников рынка





Об исследовании

В отчёте доли в процентах рассчитаны от общего числа респондентов, если не указано иное.

Вопросы с множественным выбором суммарно могут давать более 100%. Свободные ответы помогали уточнить причины и требования, но не заменяли закрытые количественные вопросы.



КАРТОЧКИ ФАКТОВ

Параметр	Описание
Метод	Онлайн-анкетирование
Период	30.03.2026 — 28.05.2026
Срок сбора ответов	60 дней
Размер выборки	262 респондента
Ограничения	Опрос распространялся через профильные отраслевые Telegram-каналы и личный кабинет пользователей решений «Группы Астра». Выборка не является полной репрезентацией рынка. Результаты следует рассматривать, как качественный срез мнений активной части отрасли.



Профиль участников опроса

В выборке заметно представлены ИТ-компании и интеграторы

Этот сегмент важно интерпретировать отдельно: часть респондентов работает как внешний участник рынка — разработчик, интегратор или подрядчик по внедрению, а часть представляет кэптивные ИТ-компании. Поэтому ответы ИТ-сегмента могут отражать не только собственный опыт использования VDI, но и требования заказчиков или головных организаций из других отраслей.

В выборке также заметны регулируемые и социально значимые отрасли: финансы, госсектор, ТЭК, медицина, образование и бюджетные организации. Для этих сегментов VDI и терминальный доступ чаще связаны **с безопасностью, импортозамещением и централизованным управлением рабочими местами.**

ОТРАСЛЕВОЙ ПРОФИЛЬ

Отрасль	Ответов	Доля
ИТ	83	32%
Бюджетные организации	51	19%
Финансовый сектор	24	9%
Госсектор	23	9%
Образование	17	6%
ТЭК (нефтегазовая отрасль, энергетика)	17	6%
Промышленность	15	6%
Медицина	12	5%
Транспорт и логистика	7	3%
Телекоммуникации / Связь	5	2%
Другие отрасли	8	3%

РАЗМЕР ОРГАНИЗАЦИИ

Размер организации	Ответов	Доля
до 500	151	58%
500-1000	32	12%
1000-5000	27	10%
свыше 5 тысяч	31	8%
Не знаю	21	8%



Ключевые тренды

01

Единого доминирующего сценария удалённого доступа нет

Удалённый доступ к физическим рабочим станциям используют 56% респондентов, рабочие столы VDI — 50%.

Публикацию приложений на терминальном сервере отметили 43%. Только 44% используют один сценарий, тогда как 56% комбинируют несколько моделей.

02

Импортозамещение остаётся значимым фактором развития рынка

Пользователи зарубежных решений составляют 142 из 262 респондентов. В этой группе 18% уже переходят на новые платформы, 35% планируют миграцию, а 46% пока не планируют ее.

Основные причины перехода связаны с требованиями безопасности, невозможностью обновления и изменениями условий лицензирования.

03

Локальная инфраструктура остаётся базовой моделью развёртывания

Локальный вариант выбрали 82% респондентов. Облачные и гибридные сценарии присутствуют, но занимают меньшую долю: 7% и 11% соответственно.

04

VDI должен сохранять пользовательский контекст и поддерживать полноценную работу

Наличие профилей пользователя важно для 72% респондентов, MFA — 51%, SSO — 45%.

Среди наиболее востребованных возможностей для рабочих мест — печать, стабильная работа на WAN-каналах связи, поддержка нескольких мониторов и бесшовная работа приложений.

05

Среда рабочих мест становится смешанной

Microsoft Windows остаётся наиболее распространённой ОС на удалённых рабочих местах — 89%.

При этом российские Linux-дистрибутивы уже упоминаются в 58% анкет, особенно в госсекторе, бюджетных организациях, медицине, образовании и ТЭК.



Текущее состояние рынка решений

Рынок удаленных рабочих мест остается разнообразным по используемым решениям: в ответах одновременно представлены MS RDS, Citrix VAD, VMware Horizon, российские VDI-платформы, а также комбинированные схемы доступа из отдельных инфраструктурных компонентов и не соответствующие формату полноценной корпоративной VDI/RDS-платформы.

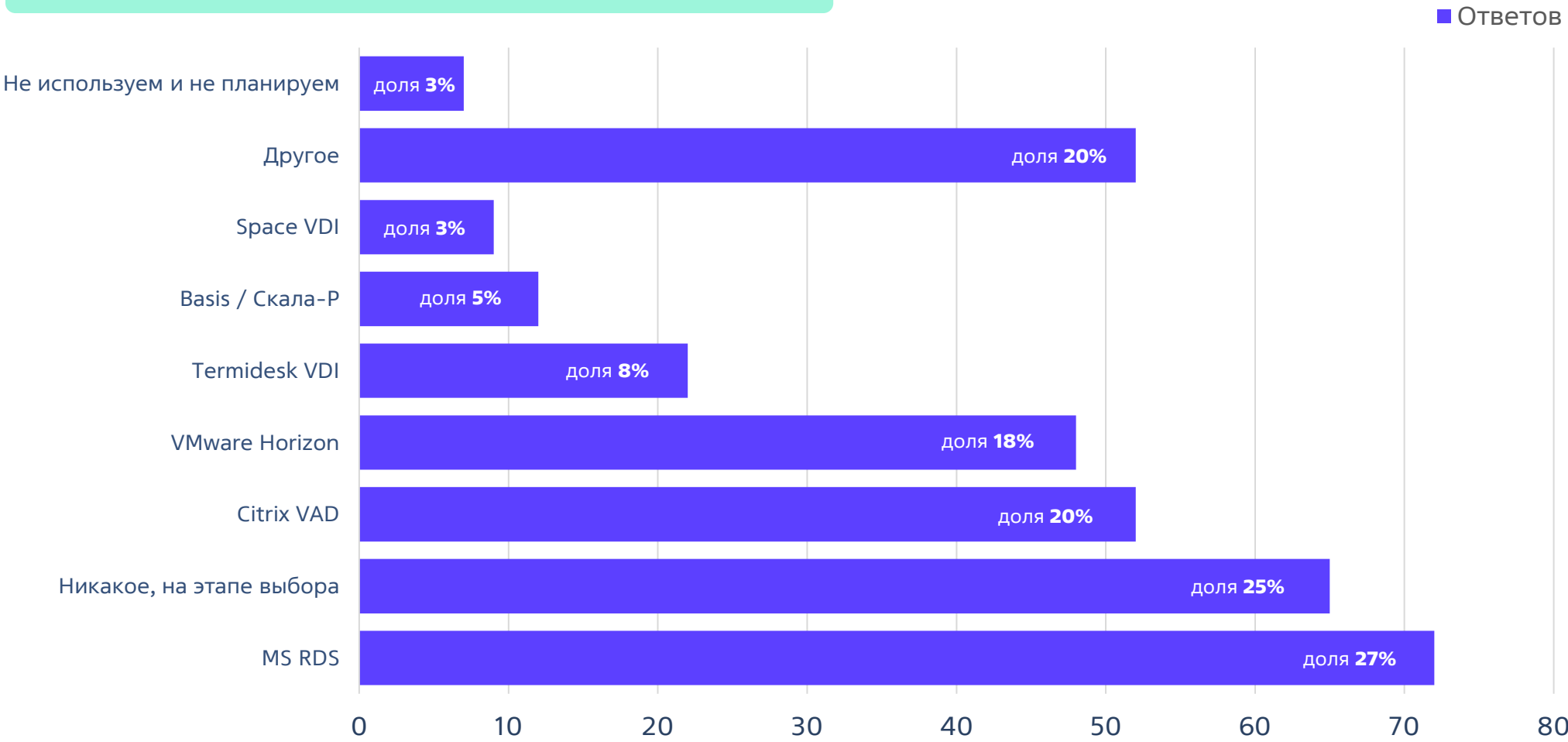
Финансовый сектор

заметно отличается от среднего профиля выборки: здесь 75% респондентов используют Citrix VAD или VMware Horizon против 35% в среднем.

В бюджетных организациях, госсекторе и образовании

45 из 91 респондента пока выбирают платформу. В этих же сегментах чаще используют удаленный доступ к физическим рабочим станциям — 67% против 51% в остальных отраслях.

КАКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ VDI, RDS И УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ИСПОЛЬЗУЮТ ОРГАНИЗАЦИИ



Примечание: Множественный выбор: один респондент мог указать несколько решений или статусов, поэтому сумма долей превышает 100%.



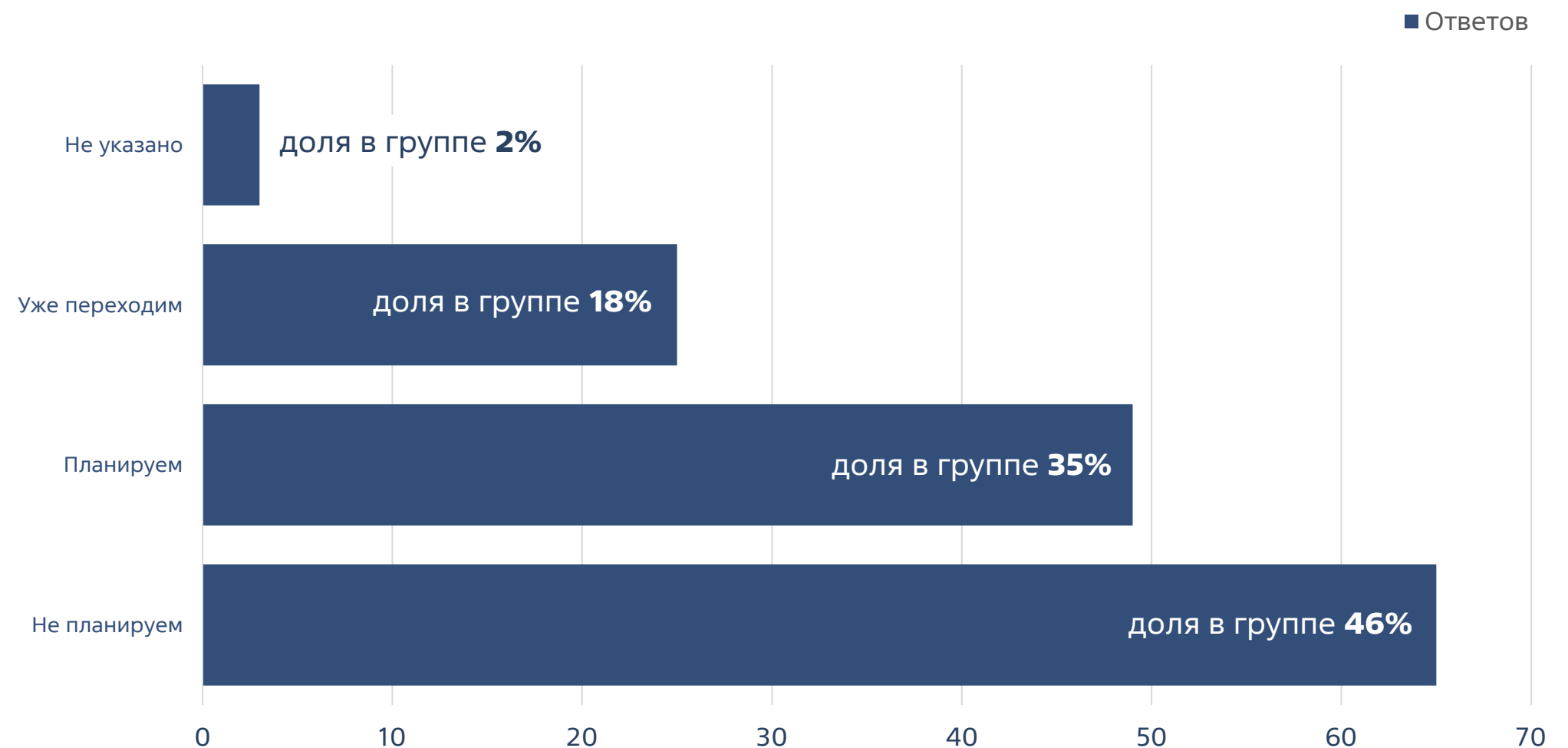
Статус миграции с зарубежных решений

Отдельно рассмотрены пользователи MS RDS, VMware Horizon, Citrix VAD. В этой группе 142 респондента. Миграция идёт неравномерно: часть организаций уже переходит, часть планирует переход, но значительная группа пока не планирует менять стек.

В крупных компаниях с 5 тыс. пользователей и более процессы миграции идут активнее: 68% уже переходят на новые платформы или планируют переход.

Это связано с тем, что зависимость от зарубежных решений затрагивает не только рабочие места, но и процедуры доступа, безопасности и поддержки пользователей.

СТАТУС МИГРАЦИИ СРЕДИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗАРУБЕЖНЫХ РЕШЕНИЙ



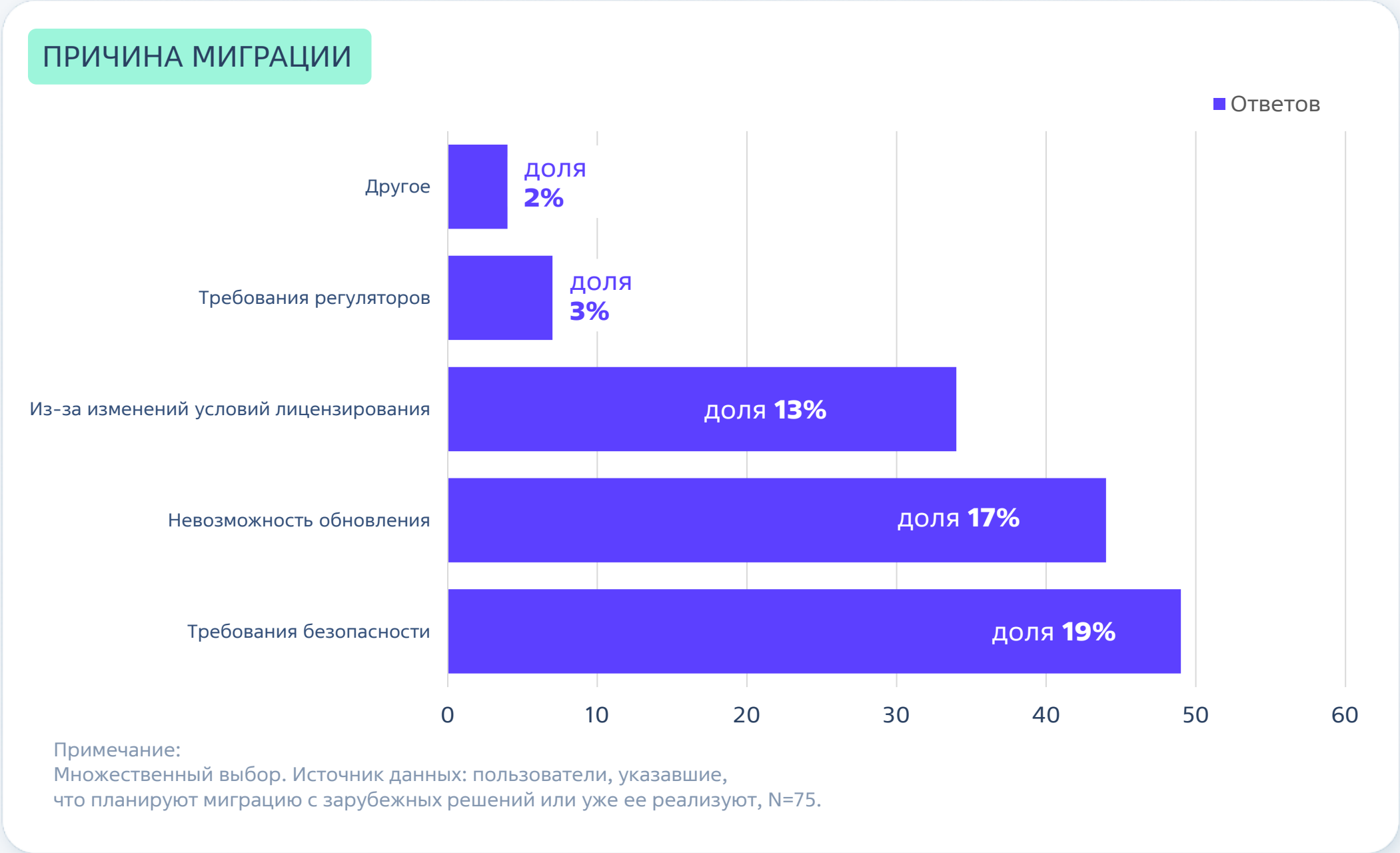


Причины перехода

Среди причин перехода чаще всего называют требования со стороны ИБ — 49 ответов. На втором месте — невозможность обновления зарубежных продуктов: 44 ответа. Третья заметная причина — изменение условий лицензирования: ее указали 34 респондента.

В финансовой отрасли чаще говорят о невозможности получения обновлений, изменении лицензионных условий и устойчивости критичных сервисов. В госсекторе, бюджетных организациях и ТЭК на первый план выходят безопасность, регуляторные требования и контроль над инфраструктурой.

В крупных организациях (от 5 тыс. пользователей) заметнее лицензионный фактор: его отметили **44% пользователей зарубежных решений в этом сегменте.**





Удовлетворенность российскими VDI-решениями

Оценки российских VDI-решений разделились почти поровну. На вопрос об удовлетворенности ответили 40 респондентов: 19 дали положительную оценку, 21 — отрицательную. Российские платформы уже воспринимаются как рабочая альтернатива зарубежным решениям, несмотря на менее продвинутый функционал.

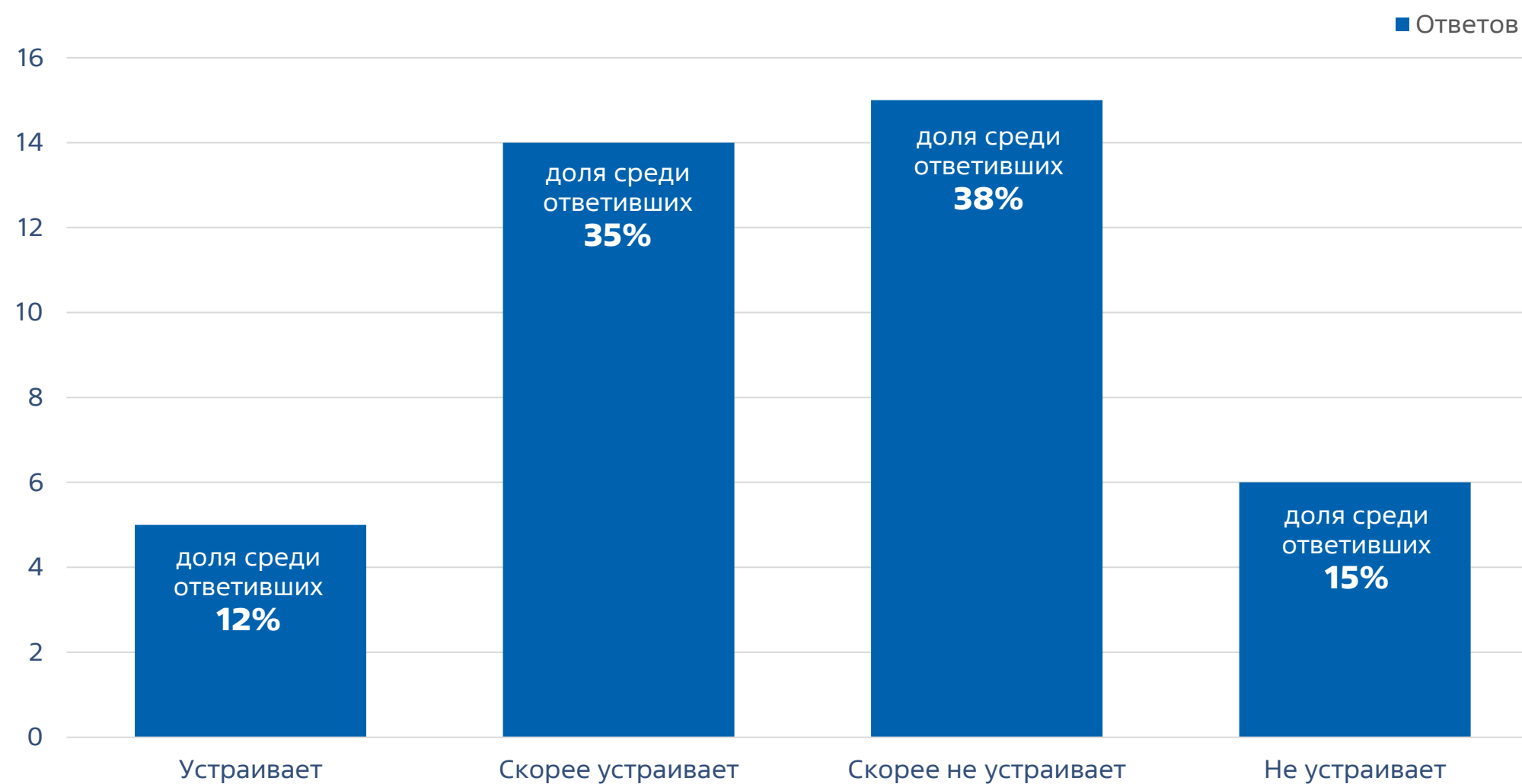
Критичнее всего российские решения оценивают компании, которые **переходят с Citrix или VMware**. В таких случаях новую платформу они напрямую сравнивают с уже имеющимся зарубежным решением.



19 из 40

респондентов дали положительную оценку российским VDI-решениям

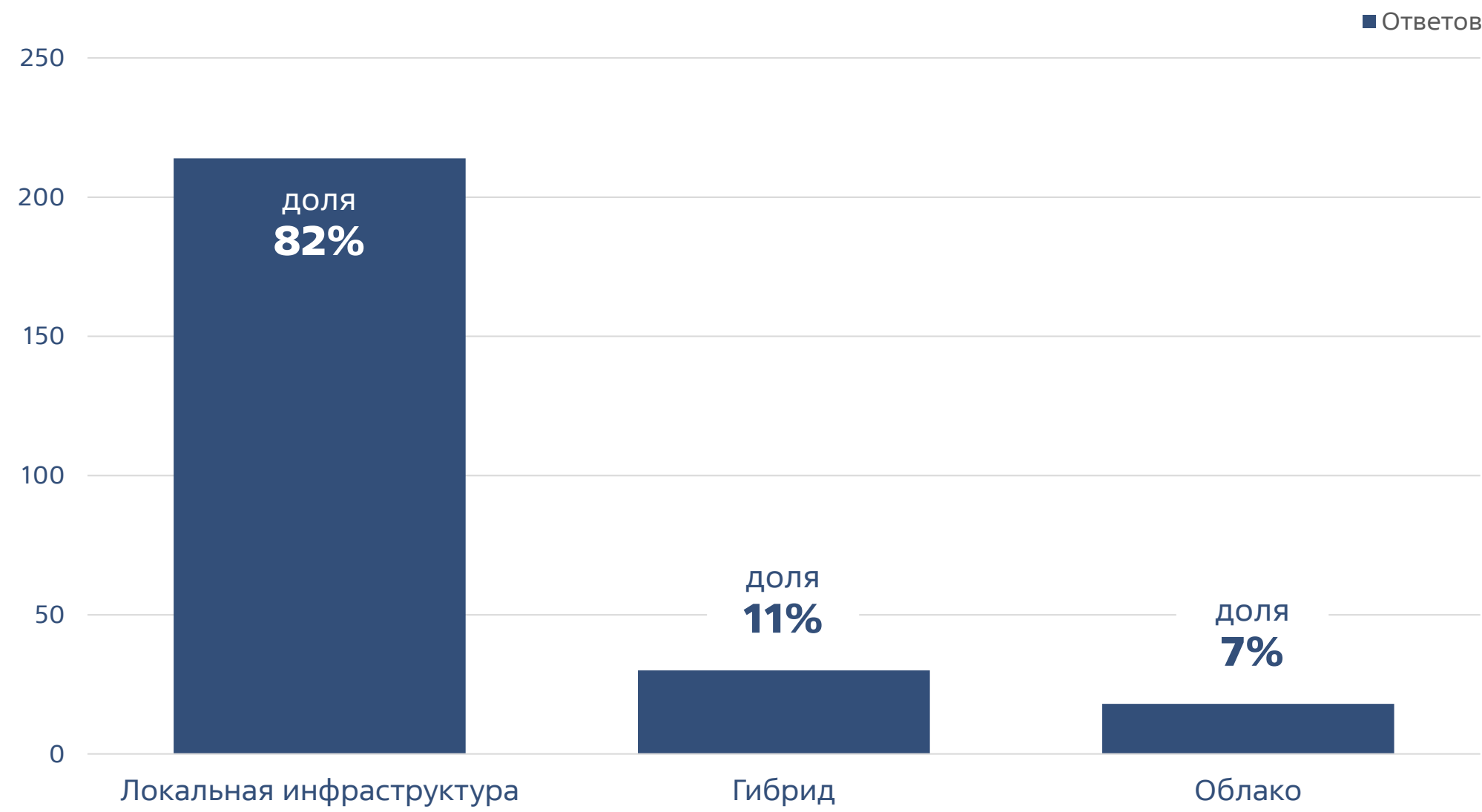
ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОССИЙСКИМИ VDI-РЕШЕНИЯМИ





Тип развертывания

КАКОЙ ТИП РАЗВЕРТЫВАНИЯ ИСПОЛЬЗУЮТ ОРГАНИЗАЦИИ



Локальное развертывание заметно опережает облачный и гибридный варианты.

В финансах показатель достигает 96%, в госсекторе — 91%, в медицине — 92%. Поэтому облачные и гибридные сценарии в этой выборке занимают меньшую долю не из-за отсутствия интереса к ним, а на фоне регуляторных требований и отраслевой специфики.

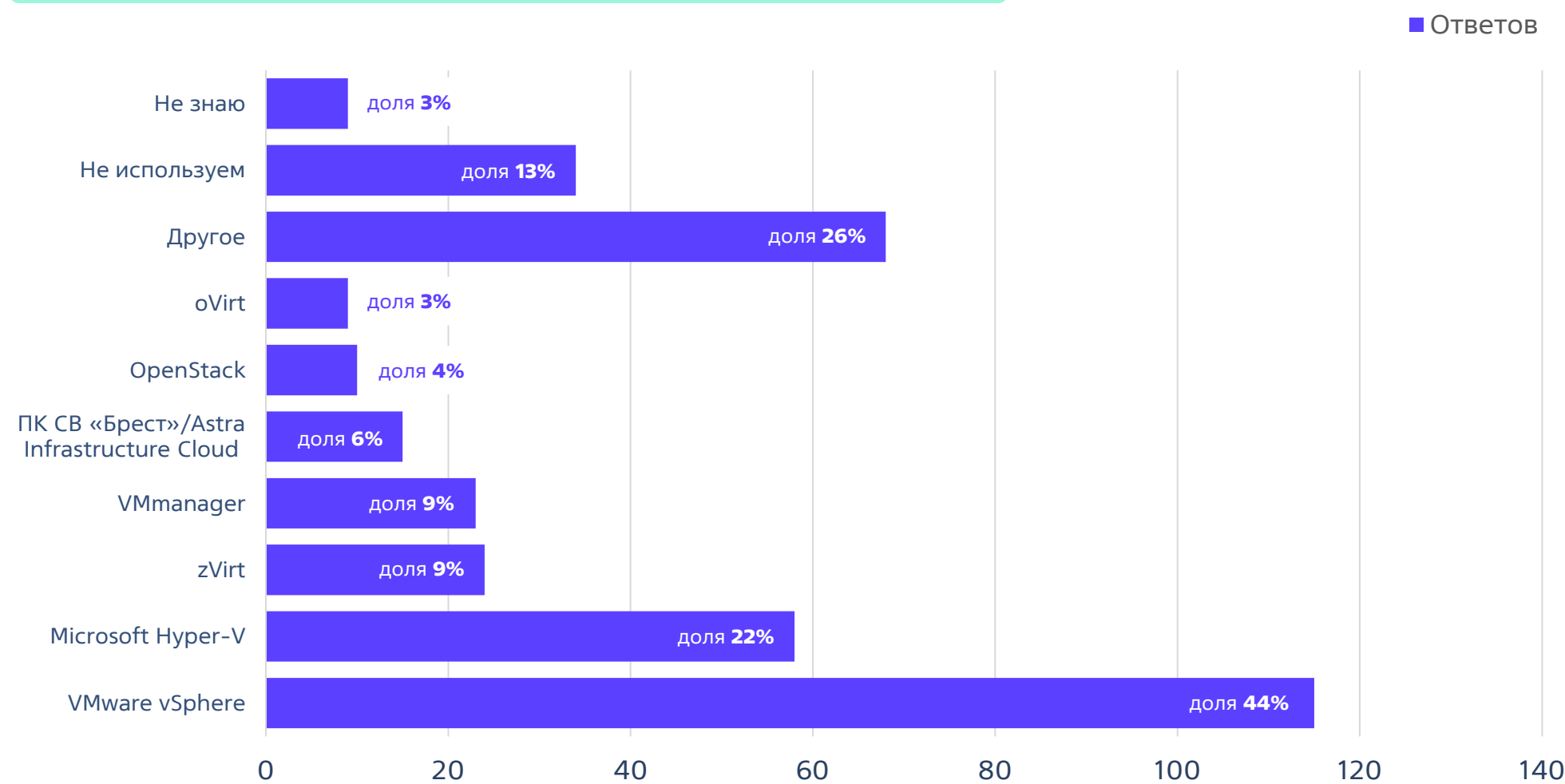
82%

Локальная инфраструктура



Платформы виртуализации

КАКИЕ ПЛАТФОРМЫ ВИРТУАЛИЗАЦИИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ



VMware vSphere остается наиболее часто используемой платформой виртуализации. Второе место занимает Microsoft Hyper-V. В ответах также представлены и другие продукты: zVirt, VMmanager, ПК СВ «Брест»/Astra Infrastructure Cloud, OpenStack, oVirt и другие.

Выбор платформ заметно различается между группами организаций. **В бюджетных организациях почти у 40% респондентов платформа пока не выбрана.** В финансовом секторе и организациях с 5 тыс. пользователей и более чаще встречается более сложный стек: в топ-3 входят VMware vSphere, OpenStack и zVirt.

Примечание:
Множественный выбор: один респондент мог указать несколько платформ, поэтому сумма долей превышает 100%.



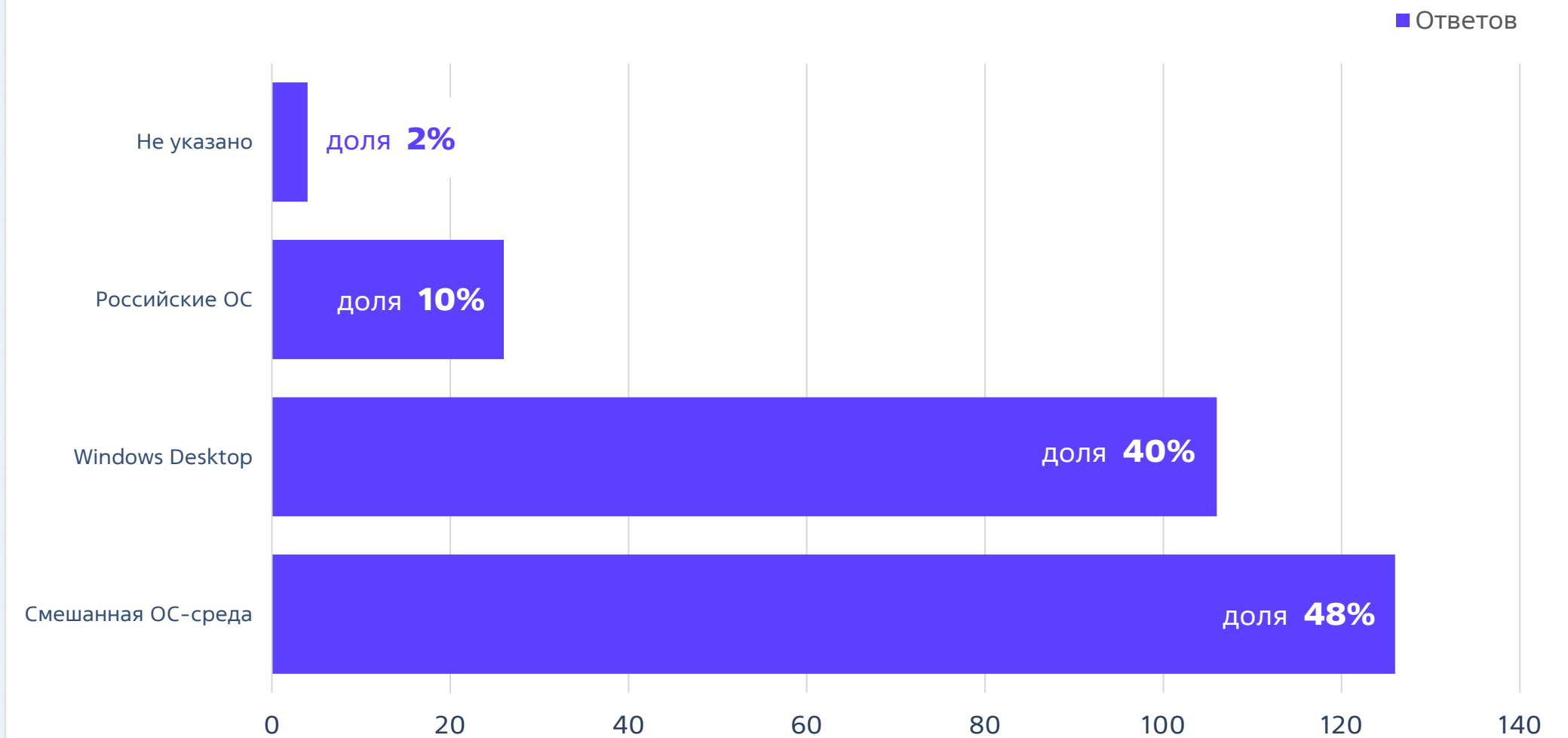
Операционные системы

Microsoft Windows остается основной ОС для удаленных рабочих мест, но во многих организациях используется несколько ОС одновременно. Российские Linux-дистрибутивы указали 58% респондентов.

В регулируемых и социально значимых отраслях — бюджетных организациях, госсекторе, образовании, медицине и ТЭК — российские ОС встречаются чаще: 70% против 58% в среднем по выборке.



КАКИЕ ОС ИСПОЛЬЗУЮТСЯ НА УДАЛЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТАХ





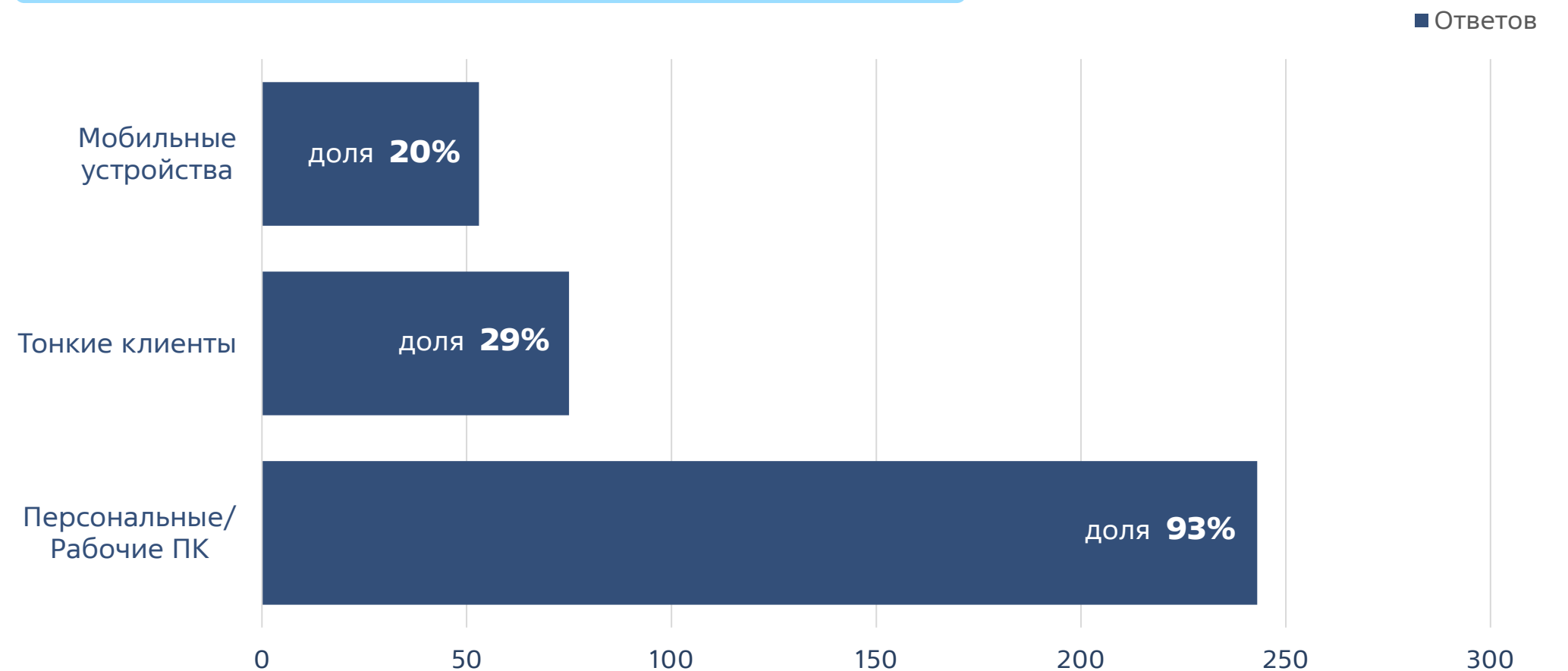
Устройства доступа

Персональные и рабочие ПК остаются основными устройствами доступа.

Тонкие клиенты чаще встречаются в организациях с большим числом удаленных рабочих мест: в среднем их указали 29% респондентов, но в сегменте от 5 тыс. пользователей — 74%, а в финансовом секторе — 71%.

Мобильный доступ используется реже и, как правило, является дополнительным сценарием.

С КАКИХ УСТРОЙСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПОДКЛЮЧАЮТСЯ К УДАЛЕННЫМ РАБОЧИМ МЕСТАМ



Примечание:
Множественный выбор: один респондент мог указать несколько устройств, поэтому сумма долей превышает 100%.



Сценарии использования

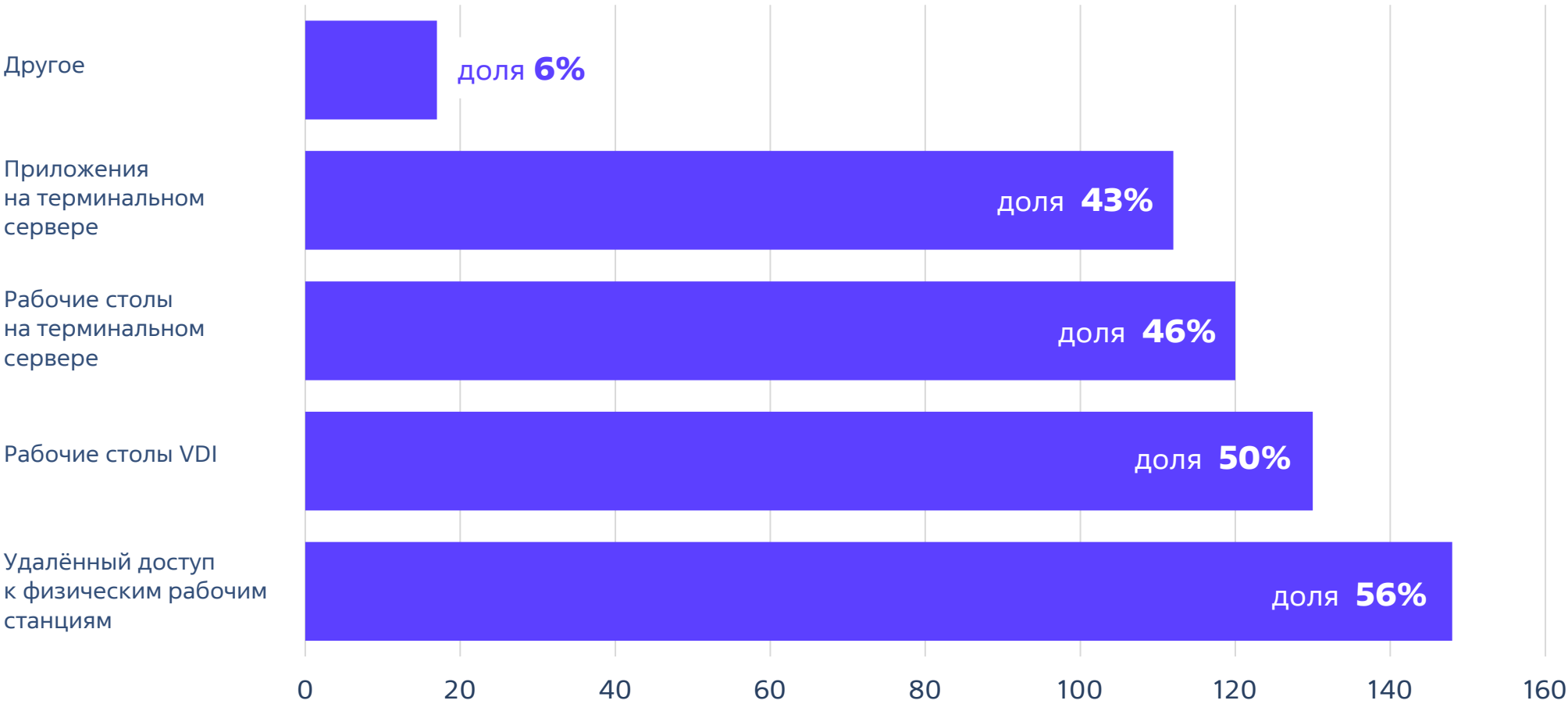
В результатах исследования нет доминирующей модели удаленного доступа, организации используют сочетания разных сценариев, исходя из требований бизнеса.

В организациях с 5 тыс. пользователей и более чаще встречаются **централизованные сценарии доставки рабочих мест и приложений**: VDI используют 90%, публикацию приложений — 77%, терминальные рабочие столы — 68%.

В ответах респондентов с малым числом удаленных рабочих мест (до 500) доступ к **физическим рабочим станциям** встречается заметно чаще, чем в сегменте свыше 5 тыс. рабочих мест: 62% против 39%.

КАКИЕ СЦЕНАРИИ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ИСПОЛЬЗУЮТ ОРГАНИЗАЦИИ

■ Ответов



Примечание:
Множественный выбор: один респондент мог указать несколько устройств, поэтому сумма долей превышает 100%.



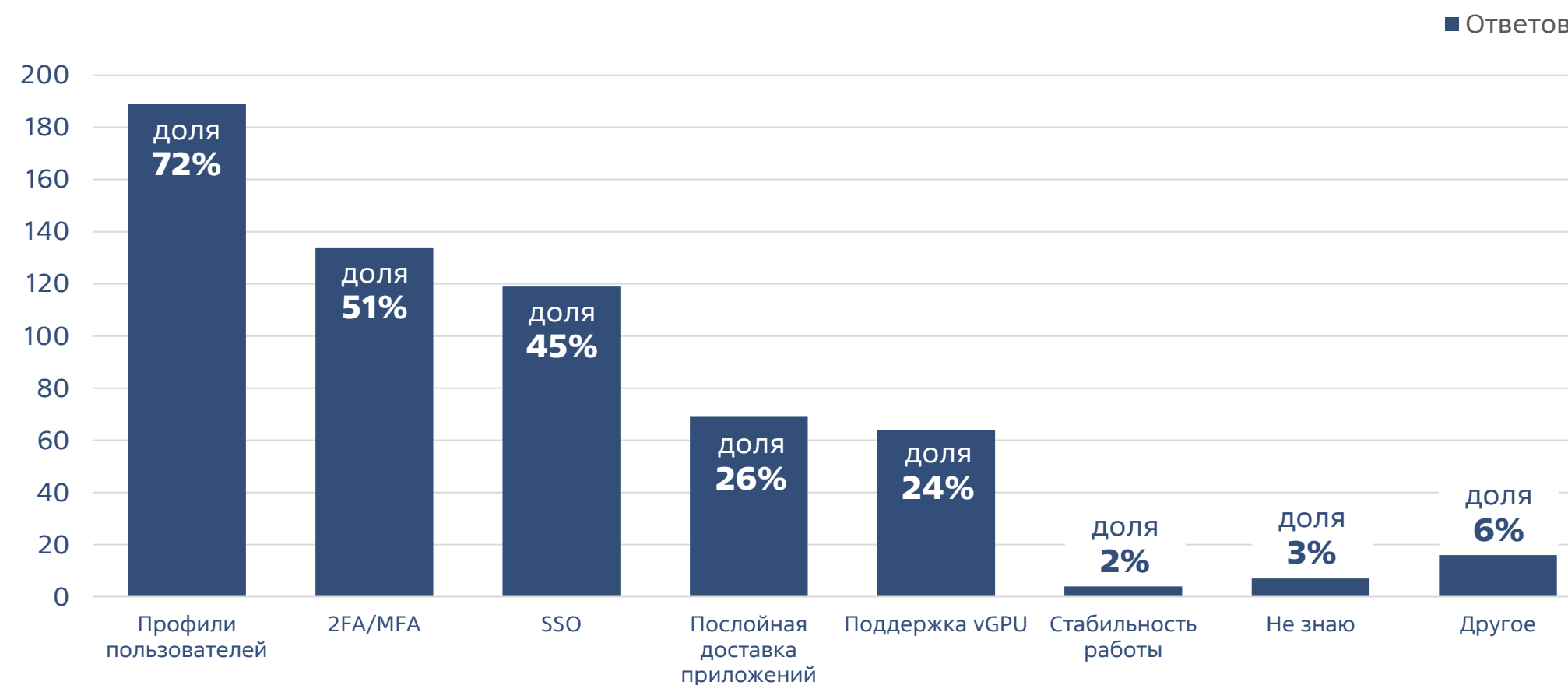
Ключевые требования к VDI-решениям

Главный приоритет — управление пользовательским окружением: профили пользователей отметили 72% респондентов. Следом идут функции безопасного доступа: **MFA — 51%, SSO — 45%**.

Это подтверждает, что VDI воспринимается в качестве управляемой корпоративной рабочей среды.



КАКИЕ ФУНКЦИИ VDI-РЕШЕНИЙ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫ ДЛЯ РЕСПОНДЕНТОВ



Примечание:
Множественный выбор: один респондент мог указать несколько функций.



Детализация требований к безопасности

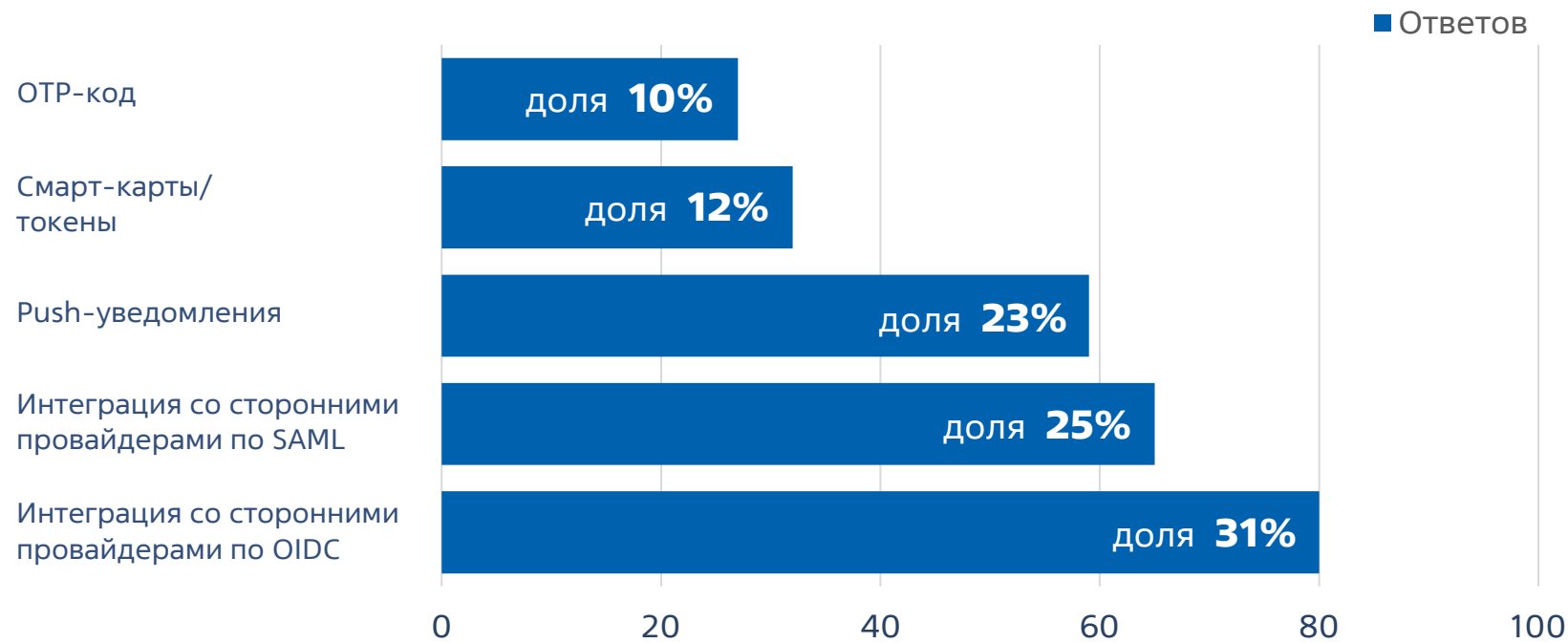
В требованиях к обеспечению многофакторной аутентификации лидируют одноразовые коды, смарт-карты/токены и push-уведомления.

В части SSO компании ориентируются прежде всего на инфраструктурные механизмы: Kerberos и автоматический проброс учётных данных.

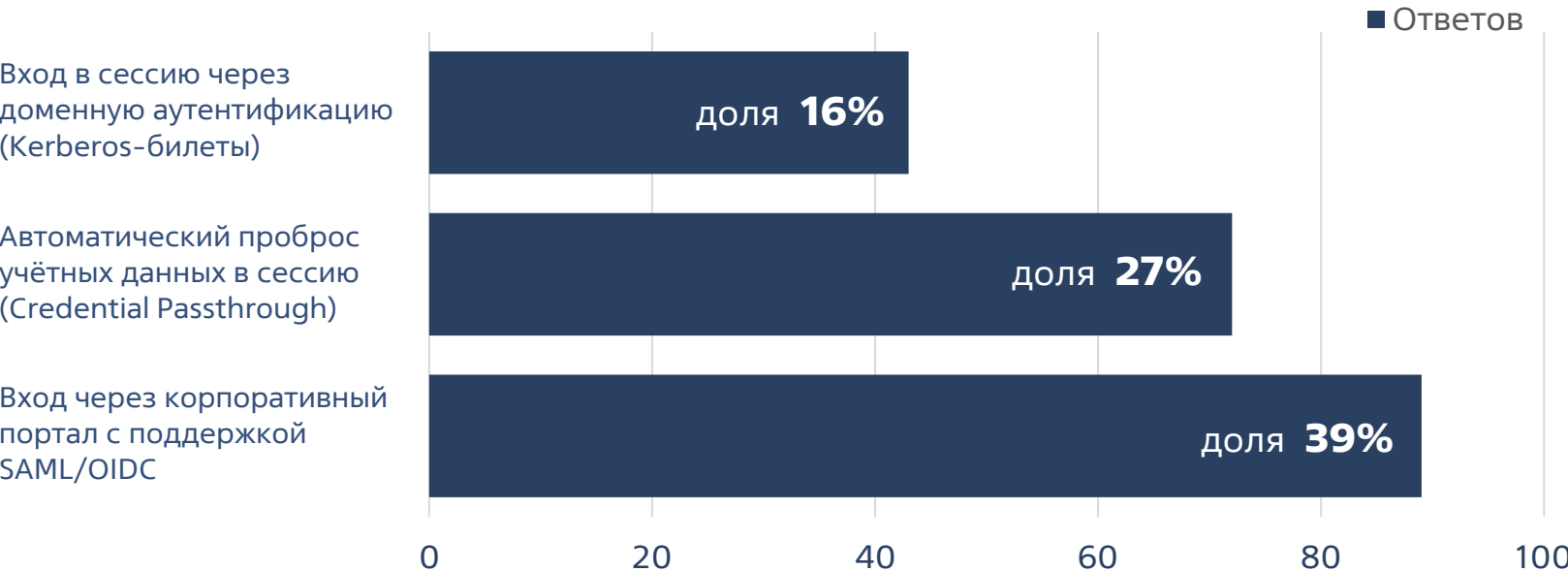
SAML/OIDC важен, но не является основным способом входа в сессию.

В крупных внедрениях Kerberos используется заметно чаще: его отметили 65% респондентов из сегмента от 5 тыс. пользователей против 26% в организациях до 500 пользователей.

МЕТОДЫ MFA



ВАРИАНТЫ SSO



Примечание: респондент мог указать несколько методов MFA или SSO, поэтому сумма долей может превышать 100%.



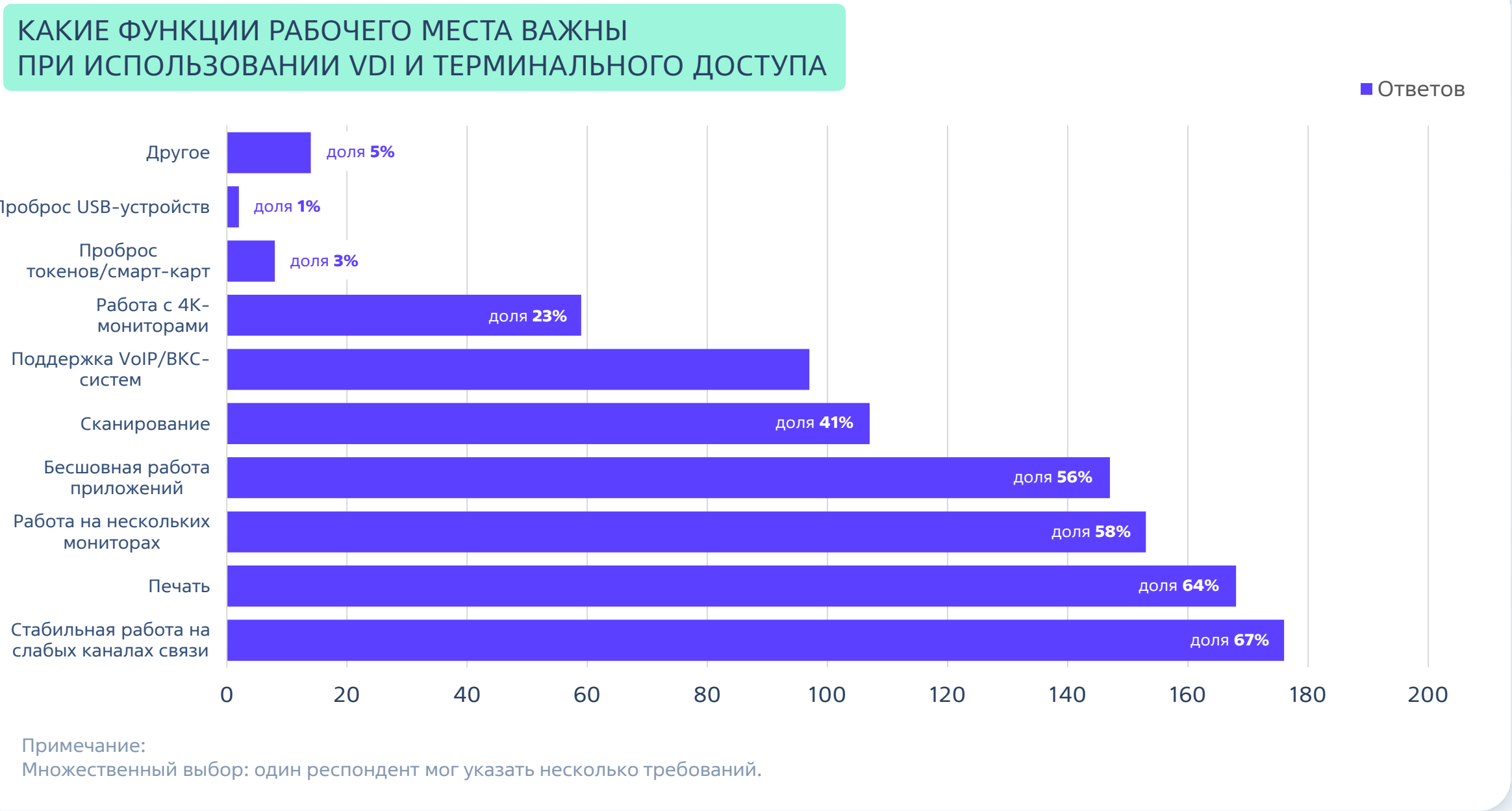
Пользовательские функции рабочего места

От VDI ожидают полноценной замены локального рабочего места:

94% указали стабильность сессии

84% указали многомониторность

71% поддержку ВКС





Стабильность работы на слабых каналах связи

Стабильную работу на слабых каналах связи отметили 67% респондентов, но единое понимание «слабого канала» пока не сформировано: многие не измеряют и не нормируют полосу под VDI.

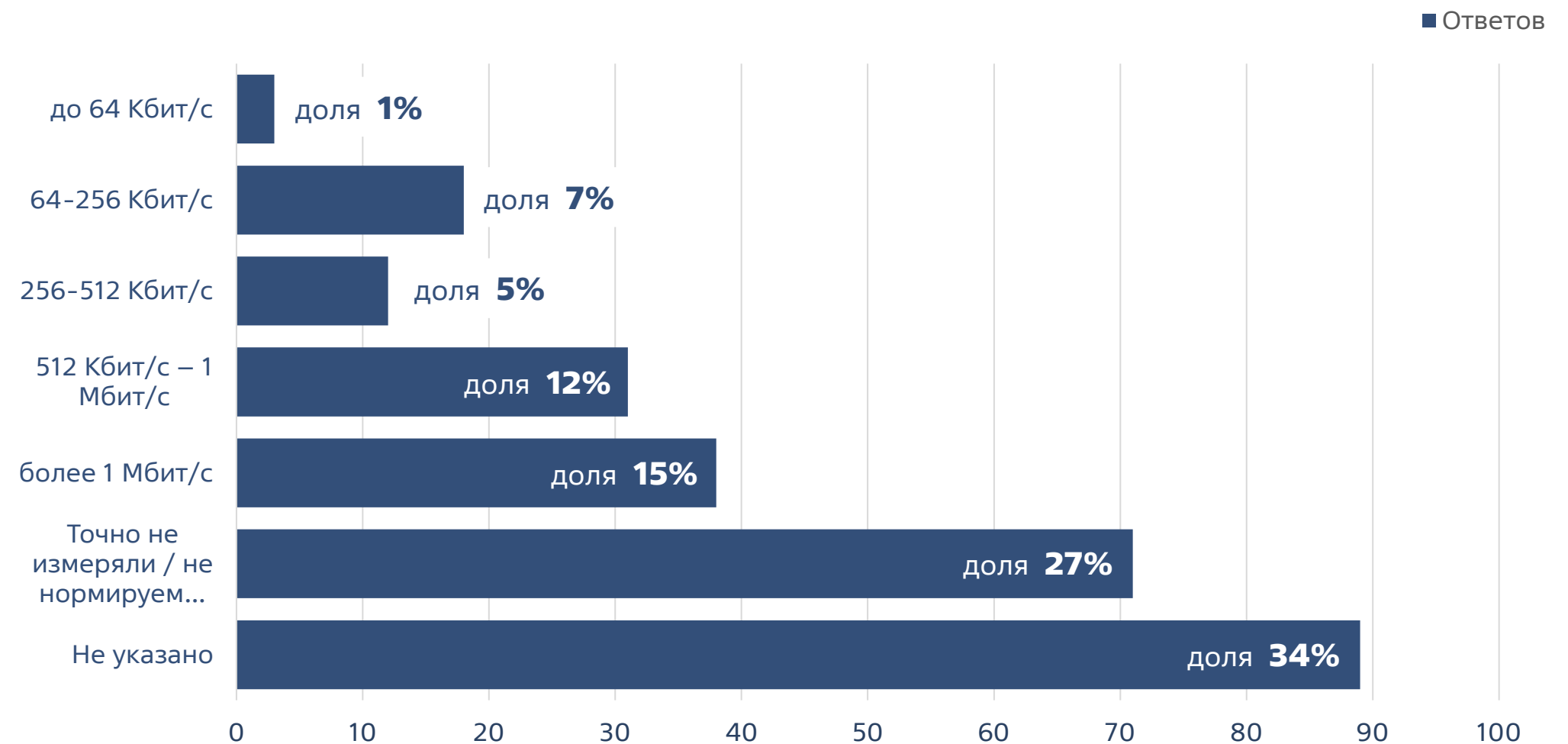
Среди **указавших конкретные значения около 80%** ориентируются на канал от 256 Кбит/с на пользователя.



67%

респондентов отметили стабильную работу на слабых каналах связи

КАК ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНИВАЮТ ПОЛОСУ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ VDI





Печать и сканирование

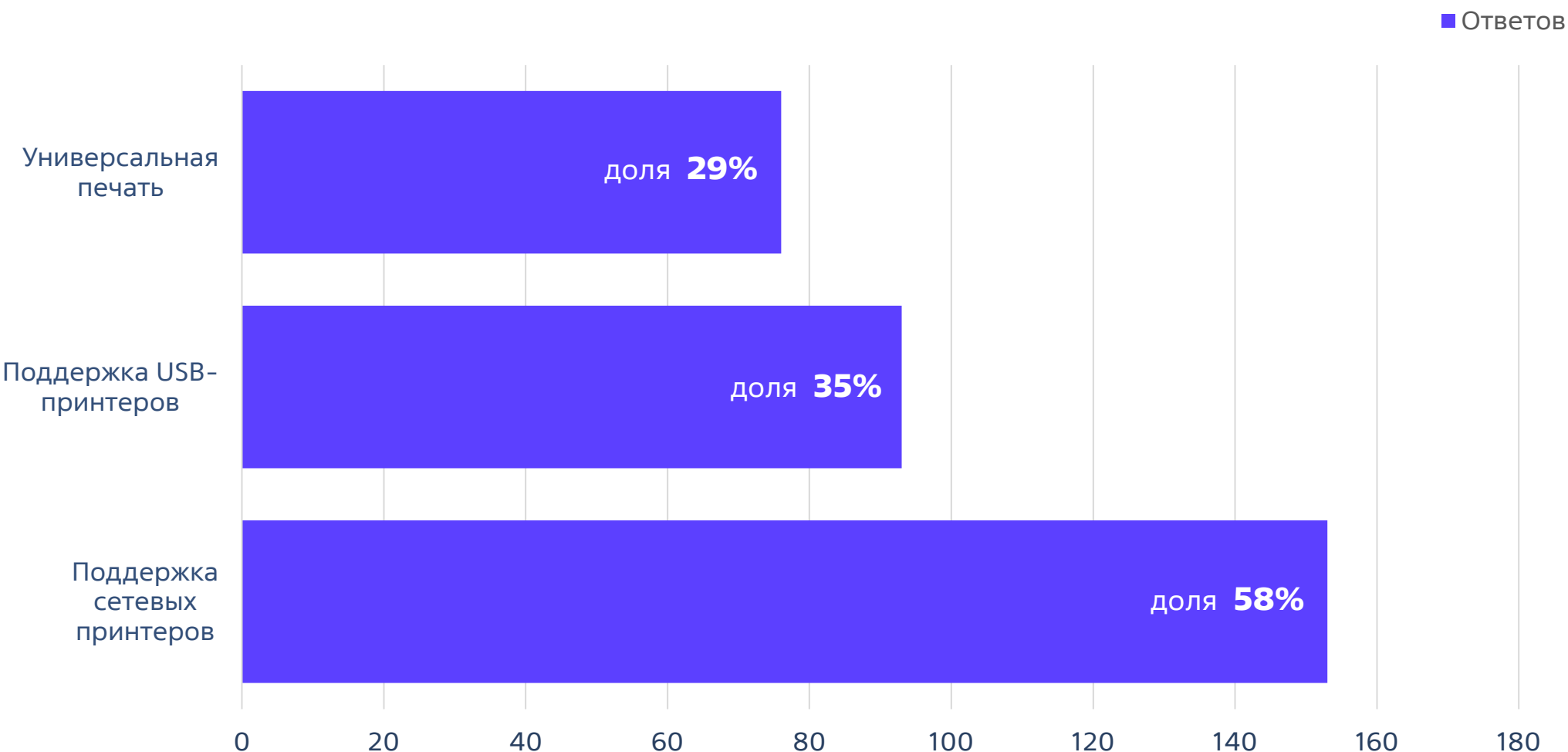
 **64%**
респондентов отметили печать

 **41%**
респондентов отметили сканирование

Печать и сканирование наиболее востребованы в госсекторе, бюджетных организациях, медицине, образовании и финансах:

50% респондентов в этих отраслях против 30% в остальных сегментах выборки.

ТРЕБОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ К ПЕЧАТИ



Примечание:
Требования к печати — множественный выбор. Источник данных для выноски по сетевым принтерам: респонденты, выбравшие печать, N=168.



Многомониторность и работа с 4K-мониторами

Работа в многомониторном режиме важна для 58% респондентов. 23% опрошенных в своей работе используют 4K-мониторы.

Наиболее **распространенной** конфигурацией является **два FullHD-монитора**.

При этом 4K и сложные мониторные конфигурации связаны с более насыщенным пользовательским сценарием.

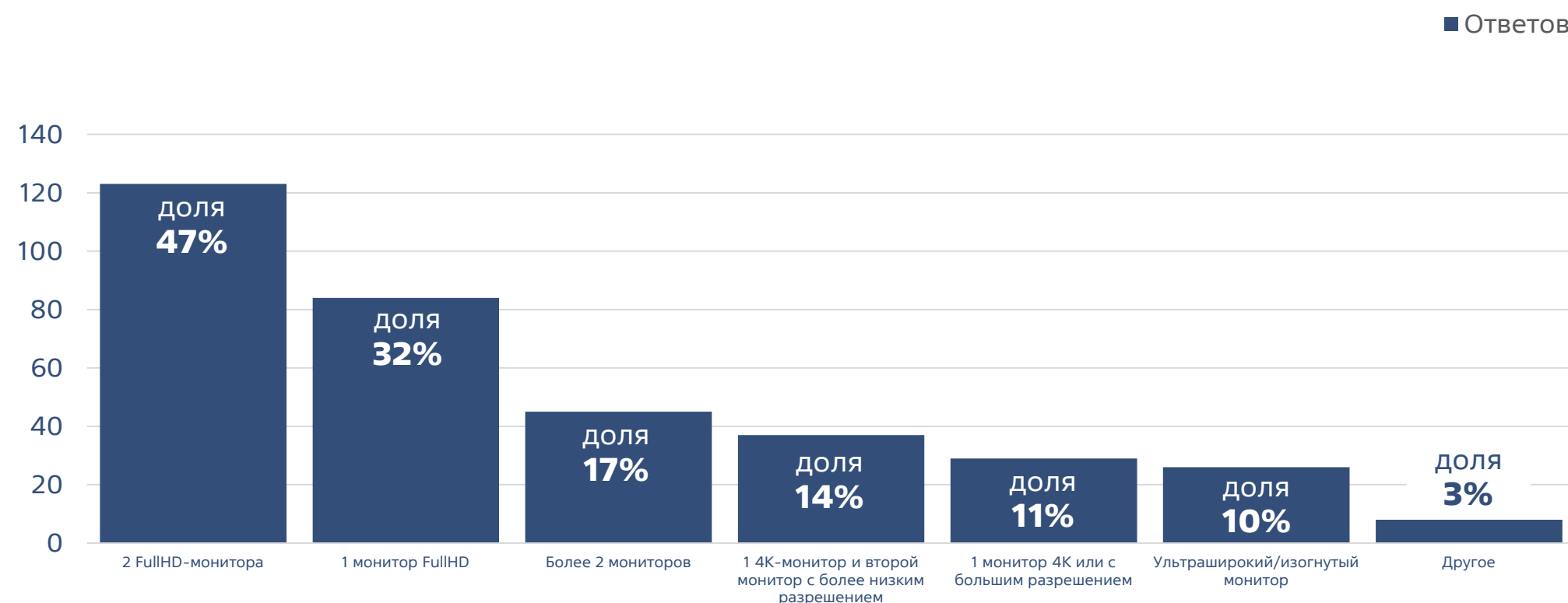
среди респондентов с 4K-конфигурациями:

92% указали многомониторность

65% указали ВКС

71% указали бесшовную работу приложений

КАКИЕ МОНИТОРНЫЕ КОНФИГУРАЦИИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ НА УДАЛЕННЫХ РАБОЧИХ МЕСТАХ



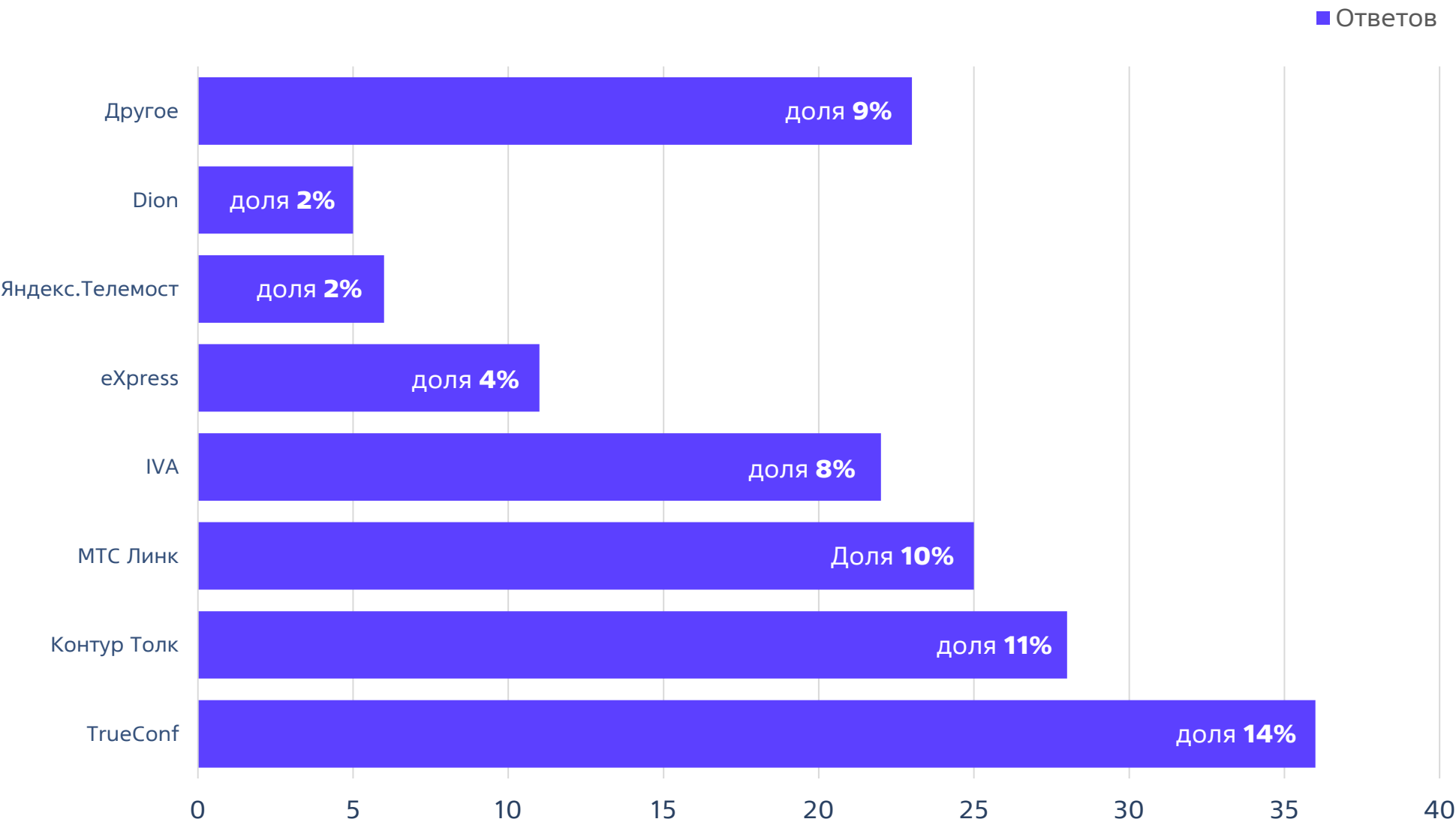
Примечание:

Множественный выбор: один респондент мог указать несколько мониторных конфигураций.



ВКС-системы

КАКИЕ ВКС-СИСТЕМЫ УПОМИНАЮТ РЕСПОНДЕНТЫ



Поддержку VoIP/ВКС отметили 97 респондентов из 262. Единого заметного решения на стыке ВКС и виртуальной инфраструктуры пока не выделяется.

У организаций, которым важна поддержка ВКС, чаще встречаются повышенные требования к безопасности и оснащённости удалённого рабочего места.

Примечание:
ВКС-системы указаны как множественный выбор.
Источник: группа, указавшая поддержку VoIP/ВКС-систем, N=97.



Общие ВЫВОДЫ

01

Рынок VDI остаётся неоднородным

Организации используют зарубежные решения, российские продукты, собственные схемы, open-source и доступ к физическим рабочим станциям.

В выборке нет единой модели, которая могла бы описать весь рынок.

02

Четверть респондентов пока выбирает платформу удаленного доступа

У части организаций целевая платформа удалённого доступа пока не определена. Заказчики оценивают доступные решения, уточняют требования к инфраструктуре и выбирают подходящую модель внедрения. Для вендоров это означает, что часть рынка остается открытой: заказчики продолжают сравнивать платформы и уточнять свои требования к VDI и удаленному доступу.

03

VDI воспринимается как часть инфраструктуры

Для заказчиков важны безопасность, управление профилями, поддержка ОС и гипервизоров, печать, сканирование, ВКС, работа на нескольких мониторах и диагностика качества сессии.

Поэтому от VDI-платформ ждут поддержки полного рабочего сценария, а также интеграции с другими компонентами ИТ-инфраструктуры.

04

Локальное развёртывание остаётся основной моделью

Регулируемые отрасли и бюджетный сектор делают локальную инфраструктуру предпочтительной.

Облачные и гибридные сценарии сохраняют значение там, где важны скорость развертывания, масштабирование и снижение капитальных затрат.

05

Российским решениям важно развивать функции, критичные для ежедневной эксплуатации

Ключевые зоны роста — стабильная работа на WAN-каналах, комфортность работы пользователя, поддержка периферии, возможность бесшовной публикации приложений, поддержка различных ОС.



TERMIDESK VDI

Сайт продукта

<https://termidesk.ru/>



Телеграм



Новостной канал



Termidesk User Group

Спасибо за внимание!

